

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE ET D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales de Service et d'Utilisation (CGU) s'appliquent entre la **Société NOUS PARENTALITE**, SAS au capital de 200 Euros, dont le siège social est situé au 5 rue de la Butte – 34880 LAVERUNE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de MONTPELLIER sous le numéro 915 242 994, ci-après dénommée « La Société » et toute personne souhaitant bénéficier des services proposés par la Société, dénommée ci-après « le Client ».

Les présentes CGU sont applicables à toutes les ventes de Services par la Société intervenues directement auprès de la Société ou par le biais de la version française du Site www.nous-parentalite.fr.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGU avant la validation de sa Commande. La validation de la Commande par le Client vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGU par le Client.

Ces Conditions Générales prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la Société.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU en publiant une nouvelle version sur le Site. Elle invite les Clients à les consulter régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour, seule la dernière version sera applicable aux Parties.

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le Client, au moment de la validation de la Commande.

Article 1 – Objet

La Société propose un service de conseils en parentalité auprès des particuliers, des organismes privés ou publics. Elle propose de la guidance parentale sous forme d'accompagnement et de conseils sur des thématiques telles que l'éducation, l'éveil, le sommeil, l'alimentation, le soutien et le rythme de l'enfant (« le Service »).

Les Services peuvent se dérouler à domicile ou par visioconférence.

Les Services sont réalisés par une équipe de professionnels (« l'Intervenant ») qui proposent des prestations en conformité avec la réglementation applicable mais qui ne sont pas des professionnels ou auxiliaires de santé.

Les conseils donnés aux Clients ne peuvent en aucun se substituer à un avis médical.

Les présentes CGU ont pour objet de :

- Définir les conditions et modalités encadrant les prestations de Service effectuées par la Société
- Déterminer les droits et obligations des Parties.

Article 2 – Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous pour les Services proposés par la Société s'effectue par téléphone ou en ligne sur le site www.nous-parentalite.fr.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des détails du rendez-vous (date, heure et lieu) et de signaler immédiatement toute erreur.

Article 3 - Réservation d'un rendez-vous en ligne

Le Client a accès sur le site www.nous-parentalite.fr au planning des Intervenants, pour prendre rendez-vous à domicile ou en visioconférence.

La prise de rendez-vous en ligne ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation du rendez-vous par la Société, et après paiement en totalité du prix.

La Société se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute prise de rendez-vous d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'un rendez-vous antérieur.

Toute annulation de rendez-vous par le Client doit être effectuée par mail à l'adresse www.nous-parentalite.fr et doit parvenir à la Société au moins quarante-huit heures avant la date prévue du rendez-vous à domicile ou en visioconférence.

A défaut de respecter ce délai, le prix du Service sera dû en totalité par le Client.

Article 4 – Formulaire de contact

Le Service est accessible sur le Site Internet www.nous-parentalite.fr sur tous les navigateurs internet via un ordinateur, une tablette ou smartphone.

Lors d'une prise de rendez-vous en ligne sur le site www.nous-parentalite.fr le Client doit compléter le formulaire de contact

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire en ligne. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire la Société en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

L'utilisation des Services en ligne est réservée aux Clients personnes physiques majeures ayant la capacité de souscrire des obligations.

La Société propose des Services payants, ils sont exclusivement réservés aux personnes juridiquement capables de conclure des contrats.

Les données recueillies sur le formulaire de contact sont indispensables au traitement et au paiement du Service.

Dans le cas où les informations transmises par le Client se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture du Service dans les meilleures conditions, la Société se réserve le droit de facturer la prestation.

Lors de la prise de rendez-vous en ligne, le Client s'engage à renseigner les informations bancaires qui seront nécessaires au paiement en ligne. Le système de paiement est externalisé auprès d'un prestataire de services de paiement agréé.

Article 5 - Service de visioconférence

Afin de bénéficier d'un Service de visioconférence de qualité, le Client doit disposer a minima, des équipements suivants :

- un smartphone, une tablette ou un ordinateur suffisamment récent disposant d'une caméra et d'un micro comportant une résolution satisfaisante
- et une connexion Internet avec un débit suffisant.

Si tel n'est pas le cas, la Société pourra mettre un terme à la visioconférence et si elle le juge opportun, prélever le Client de frais afférents.

Lors du rendez-vous, le Client est invité à se présenter à la visioconférence quelques minutes avant celle-ci afin de s'assurer de la qualité de la connexion de l'audio et de la vidéo du smartphone, de la tablette ou de l'ordinateur.

Le Client s'engage à utiliser le Service de visioconférence dans des conditions lui permettant d'assurer le bon déroulement des échanges avec la Société. En particulier, le Client doit s'assurer de réaliser la visioconférence dans un endroit permettant une visioconférence de qualité.

Le Client s'engage à ne pas enregistrer, copier ou diffuser tout contenu ou extrait de contenu en lien avec la visioconférence quel qu'en soit le moyen, le support, le procédé ou la finalité.
La visioconférence n'est pas enregistrée par la Société.

Le Client est informé que toute atteinte au droit à l'image ou au respect de la vie privée peut faire l'objet de sanctions, y compris pénales.

Le Client qui interrompt abusivement la visioconférence en est seul responsable à l'égard de la Société.

La Société ne peut s'assurer de la conformité de son Service de visioconférence et son utilisation au-delà de la juridiction française.

Article 6 - Prix et modalités de paiement

Prix

Les prix sont clairement indiqués sur le site internet de la Société en Euros et TTC, au tarif en vigueur et selon le récapitulatif établi par la Société au moment de la prise de rendez-vous en ligne.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment étant toutefois entendu que le Service sera facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

Modalités de paiement

Le prix est payable comptant,

- en totalité, le jour de la prise de rendez-vous, de l'achat d'un pack ou abonnement, de l'achat d'un bon cadeau, en ligne, par voie de paiement sécurisé, via un prestataire de confiance.

La sécurisation des données de paiement est assurée par le prestataire de confiance choisi pour le paiement.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes par son établissement bancaire.

- en totalité, le jour de la réalisation du Service, de l'achat d'un pack ou abonnement, de l'achat d'un bon cadeau, à domicile, par carte bancaire ou en espèce.

Les paiements par chèque ne sont pas acceptés par la Société.

La Société ne sera pas tenue de procéder à la fourniture du Service commandé par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par la Société.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, des pénalités de retard calculées au taux mensuel de 5% du montant TTC du prix du Service, seront acquises automatiquement et de plein droit à la Société, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que la Société serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, la Société se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par la Société pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Abonnements, pack ou bon cadeau

Le Client peut prendre un rendez-vous unitaire ou souscrire un abonnement, un pack ou un bon cadeau.

Pour tout abonnement ou pack, la fixation du premier rendez-vous s'effectue au moment de la souscription. Les rendez-vous suivants sont fixés entre le Client et l'Intervenant lors du premier rendez-vous.

L'achat d'un bon cadeau est non-remboursable, nominatif et valable un (1) an à compter de la date d'achat. La prise de rendez-vous s'effectue par mail ou par téléphone uniquement.

Frais de déplacement

Les interventions à domicile ont lieu sur la commune de Montpellier et dans un rayon de 20 kilomètres.

Pour tous les rendez-vous en dehors de ce périmètre, la Société se réserve le droit :

- soit de facturer des frais de déplacement, le cas échéant,
- soit de proposer un rendez-vous en visioconférence.

Article 7 - Résolution du contrat

Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations suivantes :

- De non-paiement par le Client ;
- De non-respect par l'une des Parties du lieu, date et heure du rendez-vous fixé à domicile
- De non-connexion d'une des Parties au service de visioconférence au jour et à l'horaire fixé ;
- D'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ;

Le contrat pourra être résolu au gré de la Partie lésée, sans droit à indemnité ni à remboursement.

Toutefois, il est expressément convenu qu'en cas d'empêchement de l'Intervenant, pour qu'elle cause que ce soit, la résolution n'interviendra qu'à défaut pour la Société de pouvoir proposer un nouveau rendez-vous au Client dans un délai de quinze (15) jours à compter du rendez-vous annulé.

Il est expressément entendu que les parties peuvent résoudre de plein droit le présent contrat pour les motifs ci-dessus, sans sommation, ni formalité.

Résiliation pour force majeure

La résolution de plein droit pour force majeure ne pourra avoir lieu que quinze (15) jours après l'envoi mail.

Article 8 - Garanties

La Société met tout en œuvre pour offrir au Client un Service de qualité, mais ne saurait être tenue responsable :

- Des interruptions, lenteurs et inaccessibilités au réseau internet qui seraient imputables à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès du Client, à l'encombrement du réseau et pour toutes autres raisons qui lui sont extérieures et qui ont le caractère d'un cas de force majeure tel que défini par l'article « force majeure » des présentes CGU ;
- Des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques du Client et à ses données ;
- En cas de difficultés liées à l'hébergement, la Société s'engage toutefois à régler toutes les difficultés dans un délai raisonnable, afin que le Client puisse réutiliser le Site internet le plus rapidement possible, sans que sa responsabilité ne soit engagée.

La Société ne prend aucun engagement s'agissant des performances du Site compte tenu notamment de la qualité du réseau internet et/ou des configurations techniques.

La Société se réserve le droit de réviser, supprimer, valider, changer ou modifier le Service, intégralement ou en partie, en tout temps et sans préavis.

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès, et des réseaux d'objets connectés, l'interruption du service ordonné par une autorité administrative ou juridictionnelle peuvent entraîner une discontinuité dans l'accès au service de visioconférence, indépendamment de la volonté et en dehors du contrôle de la Société.

Aucune indemnité de quelque nature que ce soit pourra être demandée à la Société en cas d'indisponibilité du service de visioconférence, quelle qu'en soit la cause.

Article 9 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties.

De convention expresse, outre les aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties, constitue un cas de force majeure : La guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves internes ou externes, lock-out, occupation des locaux de la Société, intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions légales ou réglementaires, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, épidémie, pandémie, l'absence de fourniture d'énergie, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et, de manière plus générale, des réseaux de télécommunications privés ou publics, les blocages de routes et les impossibilités d'approvisionnement en fournitures et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du contrat.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas

être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de quinze jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par courrier électronique. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de un mois, les présentes seront purement et simplement résolues selon les modalités définies à l'article «Résolution pour force majeure».

Article 10 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

« de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel. »

Dès lors, en cochant la case spécifique d'acceptation des présentes CGU pour toutes commandes en ligne, le Client accepte l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation, et renonce expressément à exercer son droit de rétractation.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Le contenu du Site, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, vidéos, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le site sont la propriété exclusive de la Société ou des tiers qui lui ont concédé les droits nécessaires.

Le contrat n'emporte aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à la Société ou ayant droit tels que les sons, vidéos, photographies, images, textes littéraires, travaux, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du Client.

Le Client s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les contenus audiovisuels, les pages du site, ou les codes informatiques des éléments composant le Service.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de la Société, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de la Société. Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le Site internet qui sont protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Les signes distinctifs de la société et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le Service sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments du site sans autorisation expresse de la Société est donc prohibée, au sens du Code de la propriété intellectuelle. Seule une utilisation conforme à la destination de ce site est autorisée. Toutes les autres utilisations, non expressément autorisée par écrit et au préalable par la Société est prohibée et constitutive de contrefaçon. Le Client garantit la Société contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de toute personne invoquant un droit de propriété intellectuelle ou un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire auquel un commentaire du Client aurait porté atteinte et prendra à sa charge les frais engagés par la Société pour engager sa défense et les éventuelles condamnations.

Article 12 - Loi applicable - Litiges

Les présentes CGU sont rédigées en français et régies par le droit français.

Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services par un professionnel.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à l'existence, la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 13 - Données personnelles

La Société prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel du Client et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel (ci-après les « Données ») et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions applicables »).

Les Données font l'objet d'un traitement informatique par la Société agissant en qualité de responsable de traitement dont la finalité de traitement est prévue dans la Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles, disponible sur le Site Internet (ci-après la « Politique de Confidentialité »).

Les Données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités rappelées au sein de la Politique de Confidentialité.

Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des Données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation du sort de ses Données après son décès. Ces droits peuvent être exercés conformément aux modalités prévues dans la Politique de Confidentialité.

En cas d'exercice du droit d'opposition, toute communication auprès du Client (à l'exclusion de la gestion de son compte) cessera.

Pour une information complète sur le traitement des Données, il convient de se reporter à notre Politique de Confidentialité.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve, lors de la Commande, les termes de la Politique de Confidentialité et de l'Avis Relatif aux Cookies, prévoyant les conditions de collecte et d'exploitation de ses données à caractère personnel, et qui a valeur contractuelle.

Article 14 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir été informé par la Société de manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes CGU, préalablement à son achat immédiat ou à la passation de la commande et conformément aux dispositions de l'article L 111-1 du Code de la consommation,

- sur les caractéristiques essentielles du Service lui permettant de les acquérir en toute connaissance de cause. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Service afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ;
- sur le prix des Services et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, sur la date à laquelle ou le délai dans lequel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- sur les indications relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- sur les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- sur les moyens de paiement acceptés ;
- sur la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour le Client d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.